

TECHNOLOGIA REALIZACJI KONTRAKTÓW

KAMSOFT S.A.

40-235 Katowice , ul. 1 Maja 133 10



REGULAMIN

NR

KML	2018	R	01
Symbol Umowy	RRRR	Reg.	Nr

SERWISU

www.KtoMaLek.pl

WYDAWCA REGULAMINU

PARAMETR	ADMINISTRATOR
Nazwa firmy	KAMSOFT Spółka Akcyjna
Adres firmy	40-235 Katowice, ul. 1-Maja 133
Telefon	32-2090705
Fax	32-2090715
WWW	www.kamsoft.pl
E-mail	biuro@kamsoft.pl

REGULAMIN

KML	2018	R	01
<small>Symbol Umowy</small>	<small>RRRR</small>	<small>Reg.</small>	<small>Nr</small>

Wydany w dniu: 21.02.2018 r. przez Administratora:

Nazwa	KAMSOFT Spółka Akcyjna	NIP	9542685559
Adres	40-235 Katowice, ul. 1 Maja 133	REGON	241371988
Sąd Rejestracyjny	Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, Wydział VIII Gospodarczy KRS	Numer KRS	0000345075
Kapitał zakładowy	52 600 000,00 zł	Stan opłaty	Opłacony w całości

§ 1. Postanowienia ogólne

- Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia Usług przez Administratora Serwisu na rzecz Użytkowników oraz prawa i obowiązki Użytkowników, w zakresie korzystania z Serwisu www.KtoMaLek.pl i Aplikacji Mobilnej.
- Przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu Użytkownik powinien zapoznać się z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
- Użytkownik może w każdym czasie zaprzestać korzystania z Serwisu.
- Korzystanie z Serwisu przez Użytkownika oznacza pełną akceptację treści niniejszego Regulaminu.

§ 2. Definicje

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- Aplikacja Mobilna** - aplikacja mobilna KtoMaLek, umożliwiająca Użytkownikowi korzystanie z Usług świadczonych w ramach Serwisu, za pomocą urządzeń mobilnych.
- Apteka** – apteka ogólnodostępna lub punkt apteczny, w rozumieniu ustawy z dnia 6 września 2001 r. Prawo Farmaceutyczne, w ramach Serwisu Apteka prezentowana jest pod nazwą zgłoszoną w odpowiednich dokumentach rejestrowych Apteki.
- Administrator Serwisu** – KAMSOFT Spółka Akcyjna z siedzibą w Katowicach, szczegółowe dane identyfikacyjne powyżej.
- Baza KS-BLOZ** - Baza Leków i Środków Ochrony Zdrowia, wytwarzana i rozwijana przez Administratora Serwisu.
- Produkt** – produkt leczniczy, wyrób medyczny, suplement diety, środek spożywczy specjalnego przeznaczenia żywieniowego, suplement diety, środek kosmetyczny, środek higieniczny, przedmiot do pielęgnacji niemowląt i chorych, środek spożywczy zawierający w swoim składzie farmakopealne naturalne składniki pochodzenia roślinnego, środek dezynfekcyjny stosowany w medycynie a także inny produkt dostępny w Aptece, który Użytkownik Portalu może zarezerwować w ramach Portalu.
- Regulamin** - niniejszy dokument, określający zasady świadczenia Usług przez Administratora Serwisu na rzecz Użytkowników oraz prawa i obowiązki Użytkowników, w zakresie korzystania z Serwisu.
- Rezerwacja Produktu (Rezerwacja)** – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Administratora Serwisu, polegająca na przekazaniu Aptece, która współpracuje z Serwisem, informacji o zapotrzebowaniu Użytkownika Serwisu na zarezerwowany przez niego Produkt, umożliwiająca Aptece zapewnienie jego dostępności w chwili odbioru Produktu przez Użytkownika, na zasadach określonych w Regulaminie.
- Serwis** – serwis internetowy, funkcjonujący pod adresem: www.KtoMaLek.pl, należący do Administratora Serwisu, za pośrednictwem którego Administrator Serwisu świadczy Usługi na rzecz Użytkowników.
- Usługi** - usługi świadczone przez Administratora Serwisu drogą elektroniczną na rzecz Użytkowników, polegające w szczególności na:
 - zapewnieniu możliwości sprawdzenia dostępności Produktów w wybranej przez Użytkownika Aptece,
 - możliwości dokonania Rezerwacji Produktu w wybranej przez Użytkownika Aptece, która współpracuje z Serwisem,
 - możliwość znalezienia Apteki w pobliżu, określonej przez Użytkownika, lokalizacji,
 - możliwości zapoznania się z informacjami dotyczącymi Produktu, sprawdzenia interakcji Produktu z innym wskazanym przez Użytkownika Produktem, sprawdzenia interakcji Produktu z żywnością,
- możliwość zapoznania się z artykułami o tematyce szeroko pojętego zdrowia, na zasadach określonych w dalszej części Regulaminu.
- Użytkownik Serwisu (zwany też Użytkownikiem)** – każda osoba fizyczna korzystająca z Serwisu.

§ 3. Zasady świadczenia Usług - Rezerwacja Produktu

- Użytkownik w ramach Serwisu ma możliwość sprawdzenia dostępności wybranego przez siebie Produktu w Aptekach, znajdujących się wokół wskazanego przez Użytkownika miejsca. Wynik wyszukiwania pokazuje wszystkie Apteki, przy czym informacja o dostępności wyświetlana jest automatycznie tylko w przypadku Aptek, które współpracują z Serwisem. W przypadku pozostałych Aptek Użytkownik może samodzielnie skontaktować się z Apteką w celu sprawdzenia dostępności. Do ustalenia kolejności wyświetlania Aptek (sortowania) wykorzystywane są wyłącznie obiektywne kryteria, w szczególności odległość od wskazanego przez Użytkownika miejsca.
- Sposób wyświetlania informacji o Aptekach jest taki sam dla wszystkich Aptek. Sposób wyświetlania danych o dostępności Produktu jest taki sam dla wszystkich Aptek, które współpracują z Serwisem - zgodny z konfiguracją, dokonaną przez daną Aptekę. Nie stosuje się żadnych mechanizmów wyróżniających.
- Nazwa Produktu we wszystkich Aptekach w ramach Serwisu jest identyczna.
- Zdjęcie Produktu we wszystkich Aptekach w ramach Serwisu jest identyczne.
- Apteki, które współpracują z Serwisem, mogą udostępniać Użytkownikom informacje o cenach Produktu. Udostępnione ceny pochodzą z systemu aptecznego i są cenami sprzedaży Produktu, obowiązującymi w tym czasie w Aptece. Ceny są aktualizowane automatycznie. W Serwisie nie stosuje się żadnych elementów marketingowych, sugerujących atrakcyjność oferty danej Apteki – w szczególności nie są prezentowane poprzednie ceny, nie są wyświetlane żadne informacje zachęcające do zakupu.
- Po sprawdzeniu dostępności Produktu w wybranej przez siebie Aptece, Użytkownik może dokonać Rezerwacji Produktu, w celu zapewnienia sobie dostępności tego Produktu w wybranej przez Użytkownika Aptece. Rezerwacja za pośrednictwem Serwisu może zostać dokonana tylko w Aptece, która współpracuje z Serwisem. Dokonanie Rezerwacji Produktu nie gwarantuje, że zostanie on sprzedany przez Aptekę po cenie przez nią udostępnionej. W szczególności zastrzega się, że ceny udostępniane przez Apteki nie uwzględniają wysokości refundacji NFZ, przysługującej Użytkownikowi.

7. Użytkownik Serwisu każdorazowo otrzymuje na adres e-mail, wskazany przy Rezerwacji Produktu, potwierdzenie dokonania Rezerwacji, a następnie wiadomość e-mail z wybranej Apteki, z datą możliwego odbioru zarezerwowanego Produktu, a także informację o czasie, przez jaki Rezerwacja będzie ważna.
8. Rezerwacji Produktu można dokonywać 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu. W ramach Serwisu nie dokonuje się sprzedaży Produktów (w szczególności nie dokonuje się sprzedaży wysyłkowej Produktów, a Administrator Serwisu nie prowadzi apteki internetowej).
9. Sprzedaż zarezerwowanego w ramach Serwisu Produktu jest dokonywana bezpośrednio w wybranej przez Użytkownika Serwisu Aptecce, przy odbiorze zarezerwowanego Produktu. Wtedy również Użytkownik Serwisu dokonuje zapłaty za Produkt oraz, w przypadku leków na receptę, dokumentuje swoje uprawnienia zakupowe i refundacyjne. Uprawnienia te każdorazowo są weryfikowane przez farmaceutę, w chwili sprzedaży Produktu w Aptecce.
10. W przypadku, gdy Użytkownik potwierdził rezerwację Produktu, z udostępnioną przez Aptekę ceną, Apteka powinna sprzedawać Produkt po cenie nie wyższej niż udostępniona. Nie dotyczy to leków refundowanych, w stosunku do których obowiązują ceny urzędowe. Nie dotyczy to przypadków, gdy ze względu na nową dostawę danego Produktu w Aptecce, cena uległa zmianie, a Apteka nie ma możliwości sprzedaży Produktu ze starej dostawy.
11. Rezerwacja może być przez Użytkownika odwołana, zgodnie z informacją otrzymaną w wiadomości potwierdzającej dokonanie Rezerwacji Produktu.
12. W ramach Serwisu Użytkownik może również sprawdzić Apteki, znajdujące się w okolicy wskazanej przez niego lokalizacji, w tym także w ramach jednego miasta. Wynik wyszukiwania wyświetla Apteki, w tym także te niewspółpracujące z Serwisem. Do ustalenia kolejności wyświetlania Aptek (sortowania) wykorzystywane są wyłącznie obiektywne kryteria, w szczególności odległość od wskazanego przez Użytkownika miejsca.
13. W ramach Serwisu Użytkownik ma możliwość zapoznania się z danymi dotyczącymi Produktów, w szczególności takimi jak postać, wielkość opakowania, opis Produktu, a także informacjami pochodzącymi z materiałów dołączonych do Produktu (np. ulotki). Użytkownik ma także możliwość sprawdzenia interakcji, zachodzących pomiędzy wybranym przez niego Produktem a innym wskazanym przez niego Produktem a także sprawdzenia interakcji zachodzących pomiędzy wybranym przez Użytkownika Produktem a żywnością. Informacje te pochodzą z Bazy KS-BLOZ i udostępniane są Użytkownikom na podstawie licencji Bazy KS-BLOZ, której treść dostępna jest w Serwisie.
14. W Serwisie udostępniane są artykuły o szeroko pojętej tematyce zdrowia.
15. Administrator Serwisu zastrzega sobie prawo do publikowania treści sponsorowanych, w tym informacji handlowych oraz reklam, w zakresie dozwolonym przepisami prawa. Każdorazowo treść taka będzie odpowiednio wyodrębniana i oznaczana w sposób niebudzący wątpliwości, jaki jest jej charakter.
16. Administrator Serwisu, przy wykorzystaniu narzędzia Disqus, udostępni Użytkownikom możliwość umieszczania komentarzy. Umieszczane przez Użytkowników komentarze nie mogą naruszać prawa, dóbr osobistych, ani zasad współżycia społecznego. W szczególności niedozwolone jest używanie w opiniach wyrażen wulgarnych, niecenzuralnych i obraźliwych, oskarżanie o popełnienie przestępstwa, wzywanie do stosowania przemocy lub do nienawiści rasowej, wyznaniowej, etnicznej itp. Administrator ma prawo odmówić opublikowania komentarzy, a już opublikowane komentarze usunąć, jeżeli są sprzeczne z niniejszym Regulaminem lub przepisami prawa. W przypadku usunięcia komentarzy Użytkownikowi w stosunku do Administratora nie przysługuje jakiegokolwiek roszczenie. Zważywszy na fakt, że Disqus jest narzędziem zewnętrznym, wszelkie treści i dane osobowe, wprowadzone za jego pośrednictwem są przechowywane i przetwarzane przez dostawcę tego rozwiązania, jednak Administrator ma do nich dostęp.
17. Wszelkie informacje handlowe zawarte na Serwisie nie są ofertą w rozumieniu Kodeksu cywilnego i nie mogą być podstawą jakichkolwiek roszczeń wobec Aptek oraz Administratora Serwisu.
18. Serwis przeznaczony jest dla Użytkowników, którymi mogą być wyłącznie osoby fizyczne. Użytkownicy mogą korzystać z Usług, świadczonych za pośrednictwem Serwisu, tylko w celach prywatnych. Zabronione jest wykorzystywanie Serwisu w innych celach, w tym zabronione jest wykorzystywanie Serwisu w celach związanych z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą lub też z działalnością gospodarczą prowadzoną przez podmiot, na zlecenie którego się działa, w szczególności zabronione jest pozyskiwanie danych z Serwisu dotyczących cen czy dostępności produktów w Aptekach. Administrator Serwisu zastrzega, że naruszenie tego postanowienia będzie skutkowało zablokowaniem Serwisu dla takiego Użytkownika.
19. Korzystanie przez Użytkownika z Usług, w tym w szczególności dokonanie Rezerwacji, jest bezpłatne.
20. Serwis zaprojektowany został w sposób mający na celu prezentowanie informacji, dopuszczonych prawem, a odnoszących się do wszystkich Aptek działających na terenie RP – tak, aby nie powstała grupa Aptek pomijanych w działaniu Serwisu. Tym samym Serwis prezentuje dostępne informacje również o aptekach niewspółpracujących z Serwisem (np. w zakresie pozwalającym na wyszukanie apteki w obrębie lokalizacji wskazanej przez Użytkownika). Powyższe wynika z tego, iż Serwis nie jest przeznaczony do promowania Aptek (w tym Aptek współpracujących z Serwisem).
21. Mimo dokładania należytej staranności przez Administratora, w wynikach wyszukiwania Aptek Serwis może wskazywać nieprawidłowe, w tym nieaktualne, dane lokalizacyjne lub teleadresowe aptek, które nie współpracują aktywnie z Serwisem, a które są prezentowane celem uczynienia zadość zasadom opisanym w ust. 22 powyżej. Jeżeli w odniesieniu do danej apteki Serwis nie wskazuje dostępności w niej poszukiwanego Produktu, to przed udaniem się do tej apteki Administrator Serwisu zaleca telefoniczne skontaktowanie się z daną Apteką.

§ 4. Warunki korzystania z Serwisu. Zagrożenie związane z korzystaniem z sieci Internet.

1. Dla poprawnego działania Serwisu konieczne są:
 - 1) przeglądarka stron WWW obsługująca język JavaScript,
 - 2) włączona w przeglądarce obsługa plików cookies.
2. Ponadto zalecane są:
 - 1) dla systemów Windows jedna z wymienionych przeglądarek:
 - a) Internet Explorer od wersji 8,
 - b) Mozilla Firefox od wersji 35,
 - c) Opera od wersji 20,
 - d) Chrome od wersji 40.
 - 2) dla systemów iOS przeglądarka Safari od wersji 5.
3. Korzystanie z jakiegokolwiek usług świadczonych drogą elektroniczną, za pośrednictwem sieci Internet, nieodzownie łączy się z niebezpieczeństwem wystąpienia zagrożeń istniejących w tej sieci. Zagrożeniem takim w szczególności jest niebezpieczeństwo podszywania się pod daną osobę przez inne osoby, narażenie się na otrzymywanie spamu oraz rozprzestrzenianie się złośliwego, a mogącego wyrządzić szkody oprogramowania takiego jak np.: wirusy komputerowe, konie trojańskie, robaki. W celu uniknięcia zagrożeń, o których mowa wyżej osoba poruszająca się w Internecie powinna:
 - 1) Na używanym przez siebie komputerze korzystać z oprogramowania antywirusowego oraz aplikacji typu firewall.
 - 2) Na bieżąco aktualizować używane przez siebie oprogramowanie - sugeruje się włączenie opcji aktualizacji automatycznych.

- 3) Unikać nie budzących zaufania witryn internetowych, jak i nie odbierać poczty internetowej od nieznanych nadawców.

§ 5. Odpowiedzialność

1. Administrator Serwisu w ramach świadczonych Usług umożliwia przede wszystkim komunikację między Użytkownikiem a Apteką, poprzez przekazanie za pomocą Serwisu Użytkownikowi informacji pochodzącej z systemu aptecznego i udostępnionej przez Aptekę. Administrator dokłada należytej staranności by Usługi były realizowane prawidłowo, a informacje zamieszczane w Serwisie były aktualne. Administrator nie odpowiada za błędy wynikające z przyczyn od niego niezależnych np. błędów po stronie infrastruktury Apteki. Administrator nie odpowiada za prawidłowość procesu sprzedaży Produktu, ten bowiem w całości realizowany jest przez Aptekę.
2. Administrator nie może zagwarantować, że dane pochodzące z systemu aptecznego będą kompletne i aktualne, w szczególności z przyczyn leżących po stronie Apteki.
3. Administrator Serwisu zastrzega możliwość wystąpienia czasowej niemożliwości korzystania z Serwisu, a wynikającej z konieczności dokonania zmian lub ulepszeń w Serwisie. Prace związane z modyfikacją Serwisu mogą mieć charakter planowany lub wymuszony nieprzewidzianymi wcześniej okolicznościami. Administrator Serwisu nie odpowiada za przerwy w świadczeniu Usług, wynikające z przyczyn od niego niezależnych, w szczególności stanowiących siłę wyższą (m.in. pożary, powódzie, klęski żywiołowe).
4. Administrator Serwisu nie ponosi odpowiedzialności z tytułu szkód, spowodowanych działaniami lub zaniechaniami Użytkowników, w szczególności za korzystanie przez nich z Serwisu w sposób niezgodny z Regulaminem lub obowiązującymi przepisami prawa. Administrator Serwisu nie ponosi odpowiedzialności za treść komentarzy przekazywanych przez Użytkowników, zgodnie z art. 14 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
5. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za treści sponsorowane, w tym za treść informacji handlowych oraz reklam.
6. Umieszczone w Serwisie zdjęcia Produktów mają charakter wyłącznie poglądowy, sprzedany w Aptecce Produkt może posiadać inne opakowanie.
7. Przewidziane w Regulaminie wyłączenia lub ograniczenia odpowiedzialności Administratora Serwisu nie mają zastosowania w przypadkach, w których ze względu na treść bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa nie jest możliwe wyłączenie lub ograniczenie odpowiedzialności, w szczególności nie mają zastosowania do szkód wyrządzonych Użytkownikowi umyślnie.

§ 6. Polityka reklamacyjna

1. Serwis umożliwia wyłącznie dokonanie Rezerwacji Produktów, w celu zapewnienia ich dostępności w wybranej przez Użytkownika Aptecce. Sprzedaż Produktów jest dokonywana z chwilą odbioru zarezerwowanego Produktu. W związku z powyższym, w celu złożenia reklamacji lub dokonania zwrotu Produktu, należy się skontaktować bezpośrednio z Apteką. Przypominamy jednak, że:
 - 1) Zgodnie z art. 96 ust. 5 i 6 ustawy z dnia 6 września 2001 r. - Prawo farmaceutyczne produkty lecznicze i wyroby medyczne nie podlegają co do zasady zwrotowi, z wyjątkiem sytuacji, gdy produkt leczniczy albo wyrób medyczny dotknięte są wadą jakościową, zostały niewłaściwie wydane, ponadto można zwrócić produkt leczniczy gdy został sfałszowany.
 - 2) Pozostałe Produkty tj. suplementy diety, środki spożywcze specjalnego przeznaczenia żywieniowego, środki kosmetyczne, środki higieniczne, przedmioty do pielęgnacji niemowląt i chorych, środki spożywcze zawierający w swoim składzie farmakologiczne naturalne składniki pochodzenia roślinnego oraz środki dezynfekcyjne stosowane w medycynie, mogą być reklamowane na zasadach ogólnych.
2. Administrator Serwisu oświadcza, iż będzie podejmował starania mające na celu zapewnienie należytej jakości świadczenia usług i bez zbędnej zwłoki będzie usuwał zauważone lub zgłoszone błędy w działaniu Serwisu.
3. Użytkownik ma prawo zgłaszać Administratorowi Serwisu informacje o błędach, dyskomforcie pracy, awariach oraz inne uwagi, dotyczące funkcjonowania Serwisu i mogące poprawić jakość świadczonych, na adres e-mail: pomoc@ktomalek.pl.
4. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać:
 - 1) Numer rezerwacji – jeśli jest dostępny dla Użytkownika,
 - 2) Opis zdarzenia, którego dotyczy reklamacja
5. Reklamacje będą rozpatrywane pisemnie, w terminie 14 dni od daty ich doręczenia Administratorowi Serwisu. Użytkownik zostanie poinformowany o wyniku rozpatrzenia reklamacji na adres, z którego wysłał do Administratora Serwisu reklamację, bądź adres wskazany w treści reklamacji.
6. Ponadto Użytkownik ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. W szczególności, Konsument ma prawo:
 - 1) wystąpić do powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów tj. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich, o udzielenie bezpłatnej pomocy prawnej;
 - 2) wystąpić do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej, o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy;
 - 3) wystąpić do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej o wszczęcie postępowania mediacyjnego.
7. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Użytkownika z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów oraz Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej.

§ 7. Dane osobowe

1. Korzystanie z treści Serwisu nie wymaga podania danych osobowych. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne w celu dokonania Rezerwacji Produktu.
2. Administratorami danych osobowych są Administrator Serwisu oraz Apteka wybrana przez Użytkownika. Pełne dane adresowe, wybranej przez Użytkownika Apteki, będą widoczne przy dokonywaniu Rezerwacji.
3. Administratorzy danych osobowych działają samodzielnie. Każdy z nich ponosi odpowiedzialność w zakresie przetwarzanych przez nich danych osobowych.
4. Dane osobowe Użytkowników będą przetwarzane zgodnie z warunkami określonymi w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych oraz przepisami rozporządzenia MSWiA z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych oraz organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych. Użytkownicy Serwisu mają prawo wglądu do swoich danych osobowych, ich poprawiania oraz zgłoszenia żądania zaprzestania ich przetwarzania lub ich usunięcia.
5. Dane osobowe Użytkowników będą przetwarzane wyłącznie w celu jednorazowej realizacji złożonego zamówienia.
6. W celu określonym w ust. 5 powyżej, Użytkownicy Serwisu przekazują następujące dane osobowe:
 - 1) Imię,
 - 2) Nazwisko,

- 3) Adres e-mail,
- 4) Numer telefonu;

przy czym Administrator Serwisu przetwarza jedynie adres e-mail Użytkownika Serwisu, powiązane z danymi zarezerwowanych Produktów, pozostałe dane szyfrowane są na poziomie przeglądarki internetowej i w postaci zaszyfrowanej otrzymywane są przez Aptekę, w której złożono Rezerwację. Tylko ta Apteka będzie posiadała klucz niezbędny do odszyfrowania danych. Dane osobowe przetwarzane przez Administratora Serwisu są przetwarzane w zbiorze doraźnym oraz zostają usunięte po zakończeniu realizacji zamówienia.

§ 8. Polityka prywatności. Pliki cookies (Ciasteczka). Web Storage.

1. Administrator Serwisu w celu zabezpieczenia przesyłanych przez Użytkowników danych, stosuje sprawdzone w bankowości internetowej mechanizmy ochrony informacji - w szczególności Administrator Serwisu stosuje bezpieczną transmisję danych z użyciem protokołu https oraz szyfruje dane przy użyciu algorytmu ssl.
2. Administrator Serwisu wykorzystuje pliki cookies. Pliki cookies (tzw. ciasteczka) to pliki tekstowe zapisywane w pamięci (np. dysku twardym) urządzenia końcowego Użytkownika.
3. Pliki cookies służą do rozpoznawania, zapamiętywania faktu odwiedzin Serwisu, do celów statystycznych (w Serwisie działa program Google Analytics) oraz do technicznego zapewnienia poprawności działania Serwisu.
4. Administrator informuje Użytkownika, że w ramach Serwisu wykorzystywane są następujące technologie:
 - 1) statystyki Google Analytics - w celu analizy statystyk - obsługiwane przez firmę Google Inc. i wykorzystujące zewnętrzne pliki cookies.
 - 2) Piksel Facebooka - w celu zarządzania reklamami na Facebooku i prowadzenia działań remarketingowych - obsługiwane przez firmę Facebook Inc. I wykorzystujące zewnętrzne pliki cookies.Zbierane w tym zakresie informacje są dla Administratora Serwisu całkowicie anonimowe i nie pozwalają na identyfikację Użytkownika.
5. Użytkownicy urządzeń końcowych mogą zablokować możliwość ich zapisywania na używanym przez siebie sprzęcie. W tym celu należy w przeglądarce internetowej wyłączyć opcję pobierania i przechowywania plików typu cookies, przy czym wyłączenie obsługi plików cookies może uniemożliwić korzystanie z niektórych funkcji Serwisu.
6. Pliki cookies nie powodują zmian konfiguracyjnych w urządzeniu końcowym Użytkownika, ani w oprogramowaniu zainstalowanym w tym urządzeniu.
7. Ponadto Administrator Serwisu stosuje mechanizm Web Storage. Web Storage stanowi magazyn danych przeglądarki i pozwala przechowywać, wyłącznie na urządzeniu Użytkownika końcowego, informacje wpisane przez niego do formularza rezerwacji, co ułatwia Użytkownikowi kolejną rezerwację. Użytkownik decyduje o korzystaniu z tego mechanizmu, poprzez zaznaczenie opcji „Zapamiętaj mnie na tym komputerze”.

§ 9. Aplikacja Mobilna

1. Aplikacja Mobilna KtoMaLek umożliwia Użytkownikowi korzystanie z Usług świadczonych w ramach Serwisu za pomocą urządzeń mobilnych.
2. Administrator zastrzega, że dostęp do części Usług w Aplikacji Mobilnej KtoMaLek może być ograniczony.
3. Aplikacja Mobilna KtoMaLek dostępna jest na następujących platformach:
 - 1) Android (4.1 i nowsze)
 - 2) iOS (9.0 i nowsze).
4. Warunki licencyjne określone są w treści Aplikacji Mobilnej KtoMaLek.

§ 10. Postanowienia końcowe

5. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajdują przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w tym przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
6. Wszelkie utwory, w szczególności zdjęcia Produktów, znaki towarowe oraz bazy danych umieszczone w Serwisie, podlegają ochronie przewidzianej w obowiązujących w tym zakresie przepisach prawa, w szczególności w ustawie z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, ustawie z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych, ustawie z dnia 30 czerwca 2000 r. Prawo własności przemysłowej oraz ustawie z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji. Zabronione jest, w szczególności jakiegokolwiek kopiowanie oraz rozpowszechnianie utworów bez zgody Administratora Serwisu jest zabronione.
7. Administrator Serwisu zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu w każdym czasie. Do Rezerwacji złożonych przed dniem wejścia w życie nowego brzmienia Regulaminu, stosuje się postanowienia Regulaminu w brzmieniu obowiązującym w dniu złożenia Rezerwacji.
8. Aktualna treść Regulaminu jest zawsze dostępna dla Użytkownika w Serwisie.

KONIEC REGULAMINU