

## TECHNOLOGIA REALIZACJI KONTRAKTÓW

# KAMSOFT S.A.

40-235 Katowice , ul. 1 Maja 133 10



## REGULAMIN

NR

KML	2018	R	03
Symbol Umowy	RRRR	Reg.	Nr

### SERWISU

[www.KtoMaLek.pl](http://www.KtoMaLek.pl)

### WYDAWCA REGULAMINU

PARAMETR	ADMINISTRATOR
Nazwa firmy	KAMSOFT Spółka Akcyjna
Adres firmy	40-235 Katowice, ul. 1-Maja 133
Telefon	32-2090705
Fax	32-2090715
WWW	<a href="http://www.kamsoft.pl">www.kamsoft.pl</a>
E-mail	<a href="mailto:biuro@kamsoft.pl">biuro@kamsoft.pl</a>

## REGULAMIN

KML	2018	R	03
Symbol Umowy	RRRR	Reg.	Nr

Wydany w dniu: 03.08.2018 r. przez Administratora:

Nazwa	<b>KAMSOFT Spółka Akcyjna</b>	NIP	9542685559
Adres	40-235 Katowice, ul. 1 Maja 133	REGON	241371988
Sąd Rejestracyjny	Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, Wydział VIII Gospodarczy KRS	Numer KRS	0000345075
Kapitał zakładowy	52 600 000,00 zł	Stan opłaty	Opłacony w całości

### § 1. Postanowienia ogólne

- Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia Usług przez Administratora Serwisu na rzecz Użytkowników oraz prawa i obowiązki Użytkowników, w zakresie korzystania z Serwisu [www.KtoMaLeK.pl](http://www.KtoMaLeK.pl) i Aplikacji Mobilnej.
- Przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu Użytkownik powinien zapoznać się z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
- Użytkownik może w każdym czasie zaprzestać korzystania z Serwisu.
- Korzystanie z Serwisu przez Użytkownika oznacza pełną akceptację treści niniejszego Regulaminu.

### § 2. Definicje

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- Aplikacja Mobilna** – aplikacja mobilna KtoMaLeK, umożliwiająca Użytkownikowi korzystanie z Usług świadczonych w ramach Serwisu, za pomocą urządzeń mobilnych.
- Apteka** – apteka ogólnodostępna lub punkt apteczny, w rozumieniu ustawy z dnia 6 września 2001 r. Prawo Farmaceutyczne, w ramach Serwisu Apteka prezentowana jest pod nazwą zgłoszoną w odpowiednich dokumentach rejestrowych Apteki.
- Administrator Danych** – zgodnie z art. 4 pkt 7) RODO, podmiot, który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania Danych Osobowych.
- Administrator Serwisu** – KAMSOFT Spółka Akcyjna z siedzibą w Katowicach, szczegółowe dane identyfikacyjne powyżej.
- Baza KS-BLOZ** – Baza Leków i Środków Ochrony Zdrowia, wytwarzana i rozwijana przez Administratora Serwisu.
- Dane Osobowe** – zgodnie z art. 4 pkt 1) RODO, informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej ("osobie, której dane dotyczą"); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej. Dane Osobowe dzielą się na Dane Osobowe Szczególnych Kategorii Danych oraz Dane Osobowe zwykłe. O nadaniu zbiorowi/zestawowi danych kwalifikacji Danych Osobowych decyduje połączenie z danymi identyfikatora (np. numer ewidencyjny PESEL, Numer Identyfikacji Podatkowej) umożliwiającego skojarzenie danych z konkretną osobą fizyczną. Jednocześnie usunięcie ze zbioru/zestawu danych wszystkich identyfikatorów skutkuje pozbawieniem danych kwalifikacji Danych Osobowych.
- Produkt** – produkt leczniczy, wyrób medyczny, suplement diety, środek spożywczy specjalnego przeznaczenia żywieniowego, suplement diety, środek kosmetyczny, środek higieniczny, przedmiot do pielęgnacji niemowląt i chorych, środek spożywczy zawierający w swoim składzie farmakologiczne naturalne składniki pochodzenia roślinnego, środek dezynfekcyjny stosowany w medycynie a także inny produkt dostępny w Aptece, który Użytkownik Portalu może zarezerwować w ramach Portalu.
- Regulamin** – niniejszy dokument, określający zasady świadczenia Usług przez Administratora Serwisu na rzecz Użytkowników oraz prawa i obowiązki Użytkowników, w zakresie korzystania z Serwisu.
- Rezerwacja Produktu (Rezerwacja)** – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Administratora Serwisu, polegająca na przekazaniu Aptece, która współpracuje z Serwisem, informacji o zapotrzebowaniu Użytkownika Serwisu na zarezerwowany przez niego Produkt, umożliwiająca Aptece zapewnienie jego dostępności w chwili odbioru Produktu przez Użytkownika, na zasadach określonych w Regulaminie.
- RODO** – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
- Serwis** – serwis internetowy, funkcjonujący pod adresem: [www.KtoMaLeK.pl](http://www.KtoMaLeK.pl), należący do Administratora Serwisu, za pośrednictwem którego Administrator Serwisu świadczy Usługi na rzecz Użytkowników.
- Usługi** – usługi świadczone przez Administratora Serwisu drogą elektroniczną na rzecz Użytkowników, polegające w szczególności na:
  - zapewnieniu możliwości sprawdzenia dostępności Produktów w wybranej przez Użytkownika Aptece,
  - możliwości dokonania Rezerwacji Produktu w wybranej przez Użytkownika Aptece, która współpracuje z Serwisem,
  - możliwości znalezienia Apteki w pobliżu, określonej przez Użytkownika, lokalizacji,
  - możliwości zapoznania się z informacjami dotyczącymi Produktu, sprawdzenia interakcji Produktu z innym wskazanym przez Użytkownika Produktem, sprawdzenia interakcji Produktu z żywnością,
  - możliwość zapoznania się z artykułami o tematyce szeroko pojętego zdrowia, na zasadach określonych w dalszej części Regulaminu.
- Użytkownik Serwisu (zwany też Użytkownikiem)** – osoba fizyczna korzystająca z Serwisu; Użytkownikiem może być wyłącznie osoba, która ukończyła 18 lat.

### § 3. Zasady świadczenia Usług

- Użytkownik w ramach Serwisu ma możliwość sprawdzenia dostępności wybranego przez siebie Produktu w Aptekach, znajdujących się wokół wskazanego przez Użytkownika miejsca. Wynik wyszukiwania pokazuje wszystkie Apteki, przy czym informacja o dostępności wyświetlana jest automatycznie tylko w przypadku Aptek, które współpracują z Serwisem. W przypadku pozostałych Aptek Użytkownik może samodzielnie skontaktować się z Apteką w celu sprawdzenia dostępności. Do ustalenia kolejności wyświetlania Aptek (sortowania) wykorzystywane są wyłącznie obiektywne kryteria, w szczególności odległość od wskazanego przez Użytkownika miejsca.

2. Sposób wyświetlania informacji o Aptekach jest taki sam dla wszystkich Aptek. Sposób wyświetlania danych o dostępności Produktu jest taki sam dla wszystkich Aptek, które współpracują z Serwisem - zgodny z konfiguracją, dokonaną przez daną Aptekę. Nie stosuje się żadnych mechanizmów wyróżniających.
3. Nazwa Produktu we wszystkich Aptekach w ramach Serwisu jest identyczna.
4. Zdjęcie Produktu we wszystkich Aptekach w ramach Serwisu jest identyczne.
5. Apteki, które współpracują z Serwisem, mogą udostępniać Użytkownikom informacje o cenach Produktu. Udostępnione ceny pochodzą z systemu aptecznego i są cenami sprzedaży Produktu, obowiązującymi w tym czasie w Aptece. Ceny są aktualizowane automatycznie. W Serwisie nie stosuje się żadnych elementów marketingowych, sugerujących atrakcyjność oferty danej Apteki – w szczególności nie są prezentowane poprzednie ceny, nie są wyświetlane żadne informacje zachęcające do zakupu.
6. Po sprawdzeniu dostępności Produktu w wybranej przez siebie Aptece, Użytkownik może dokonać Rezerwacji Produktu, w celu zapewnienia sobie dostępności tego Produktu w wybranej przez Użytkownika Aptece. Rezerwacja za pośrednictwem Serwisu może zostać dokonana tylko w Aptece, która współpracuje z Serwisem. Dokonanie Rezerwacji Produktu nie gwarantuje, że zostanie on sprzedany przez Aptekę po cenie przez nią udostępnionej. W szczególności zastrzega się, że ceny udostępniane przez Apteki nie uwzględniają wysokości refundacji NFZ, przysługującej Użytkownikowi.
7. Użytkownik Serwisu każdorazowo otrzymuje na adres e-mail, wskazany przy Rezerwacji Produktu, potwierdzenie dokonania Rezerwacji, a następnie wiadomość e-mail z wybranej Apteki, z datą możliwego odbioru zarezerwowanego Produktu, a także informację o czasie, przez jaki Rezerwacja będzie ważna.
8. Rezerwacji Produktu można dokonywać 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu. W ramach Serwisu nie dokonuje się sprzedaży Produktów (w szczególności nie dokonuje się sprzedaży wysyłkowej Produktów, a Administrator Serwisu nie prowadzi apteki internetowej).
9. Sprzedaż zarezerwowanego w ramach Serwisu Produktu jest dokonywana bezpośrednio w wybranej przez Użytkownika Serwisu Aptece, przy odbiorze zarezerwowanego Produktu. Wtedy również Użytkownik Serwisu dokonuje zapłaty za Produkt oraz, w przypadku leków na receptę, dokumentuje swoje uprawnienia zakupowe i refundacyjne. Uprawnienia te każdorazowo są weryfikowane przez farmaceutę, w chwili sprzedaży Produktu w Aptece.
10. W przypadku, gdy Użytkownik potwierdził rezerwację Produktu, z udostępnioną przez Aptekę ceną, Apteka powinna sprzedać Produkt po cenie nie wyższej niż udostępniona. Nie dotyczy to leków refundowanych, w stosunku do których obowiązują ceny urzędowe. Nie dotyczy to przypadków, gdy ze względu na nową dostawę danego Produktu w Aptece, cena uległa zmianie, a Apteka nie ma możliwości sprzedaży Produktu ze starej dostawy.
11. Rezerwacja może być przez Użytkownika odwołana, zgodnie z informacją otrzymaną w wiadomości potwierdzającej dokonanie Rezerwacji Produktu.
12. W ramach Serwisu Użytkownik może również sprawdzić Apteki, znajdujące się w okolicy wskazanej przez niego lokalizacji, w tym także w ramach jednego miasta. Wynik wyszukiwania wyświetla Apteki, w tym także te niewspółpracujące z Serwisem. Do ustalenia kolejności wyświetlania Aptek (sortowania) wykorzystywane są wyłącznie obiektywne kryteria, w szczególności odległość od wskazanego przez Użytkownika miejsca.
13. W ramach Serwisu Użytkownik ma możliwość zapoznania się z danymi dotyczącymi Produktów, w szczególności takimi jak postać, wielkość opakowania, opis Produktu, a także informacjami pochodzącymi z materiałów dołączonych do Produktu (np. ulotki). Użytkownik ma także możliwość sprawdzenia interakcji, zachodzących pomiędzy wybranym przez niego Produktem a innym wskazanym przez niego Produktem a także sprawdzenia interakcji zachodzących pomiędzy wybranym przez Użytkownika Produktem a żywnością. Informacje te pochodzą z Bazy KS-BLOZ i udostępniane są Użytkownikom na podstawie licencji Bazy KS-BLOZ, której treść dostępna jest w Serwisie.
14. W Serwisie udostępniane są artykuły o szeroko pojętej tematyce zdrowia.
15. Administrator Serwisu zastrzega sobie prawo do publikowania treści sponsorowanych, w tym informacji handlowych oraz reklam, w zakresie dozwolonym przepisami prawa. Każdorazowo treść taka będzie odpowiednio wyodrębniana i oznaczana w sposób niebudzący wątpliwości, jaki jest jej charakter.
16. Administrator Serwisu, przy wykorzystaniu narzędzia Disqus, udostępnia Użytkownikom możliwość umieszczania komentarzy. Umieszczane przez Użytkowników komentarze nie mogą naruszać praw, dóbr osobistych, ani zasad współżycia społecznego. W szczególności niedozwolone jest używanie w opiniach wyrażen wulgarnych, nieczuczalnych i obraźliwych, oskarżanie o popełnienie przestępstwa, wzywanie do stosowania przemocy lub do nienawiści rasowej, wyznaniowej, etnicznej itp. Administrator Serwisu ma prawo odmówić opublikowania komentarzy, a już opublikowane komentarze usunąć, jeżeli są sprzeczne z niniejszym Regulaminem lub przepisami prawa. W przypadku usunięcia komentarzy Użytkownikowi w stosunku do Administratora Serwisu nie przysługuje jakiegokolwiek roszczenie. Zważywszy na fakt, że Disqus jest narzędziem zewnętrznym, wszelkie treści i dane osobowe, wprowadzone za jego pośrednictwem są przechowywane i przetwarzane przez dostawcę tego rozwiązania, który jest Administratorem Danych wprowadzanych przez Użytkownika, jednak Administrator Serwisu ma do nich dostęp.
17. W ramach Serwisu udostępniono możliwość skorzystania z usługi „Chat z konsultantem Serwisu KtoMaLek.pl”. Chat prowadzony jest wyłącznie w języku polskim. Usługa umożliwia zadawanie przez Użytkownika pytań, wyłącznie dotyczących sposobu korzystania z Serwisu i jego funkcjonalności. Konsultant nie jest farmaceutą a informacja udzielona w ramach ww. usługi nie stanowi porady farmaceutycznej. Rozpoczynając połączenie, Użytkownik wyraża zgodę na rejestrację rozmowy. Zadawane przez Użytkowników pytania nie mogą naruszać praw, dóbr osobistych, ani zasad współżycia społecznego. W szczególności niedozwolone jest używanie w prowadzonej rozmowie wyrażen wulgarnych, nieczuczalnych i obraźliwych, oskarżanie o popełnienie przestępstwa, wzywanie do stosowania przemocy lub do nienawiści rasowej, wyznaniowej, etnicznej itp. W sytuacji naruszenia ww. zakazu przez Użytkownika konsultant może zdecydować o przerwaniu lub zakończeniu rozmowy. W przypadku, gdy Użytkownik przez kilkanaście minut nie kontynuuje rozmowy, rozmowa może zostać zakończona przez konsultanta. Administratorem Danych Osobowych wprowadzonych przez Użytkownika w trakcie korzystania z usługi jest Administrator Serwisu, w oparciu o przesłankę określoną w art. 6 ust.1 lit. f) RODO, a w przypadku danych szczególnych kategorii, w tym danych dotyczących zdrowia – art. 9 ust. 2 lit. e) RODO.
18. Wszelkie informacje handlowe zawarte na Serwisie nie są ofertą w rozumieniu Kodeksu cywilnego i nie mogą być podstawą jakichkolwiek roszczeń wobec Aptek oraz Administratora Serwisu.
19. Serwis przeznaczony jest dla Użytkowników, którymi mogą być wyłącznie osoby fizyczne. Użytkownicy mogą korzystać z Usług, świadczonych za pośrednictwem Serwisu, tylko w celach prywatnych. Zabronione jest wykorzystywanie Serwisu w innych celach, w tym zabronione jest wykorzystywanie Serwisu w celach związanych z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą lub też z działalnością gospodarczą prowadzoną przez podmiot, na zlecenie którego się działa, w szczególności zabronione jest pozyskiwanie danych z Serwisu dotyczących cen czy dostępności produktów w Aptekach. Administrator Serwisu zastrzega, że naruszenie tego postanowienia będzie skutkowało zablokowaniem Serwisu dla takiego Użytkownika.
20. Korzystanie przez Użytkownika z Usług, w tym w szczególności dokonanie Rezerwacji, jest bezpłatne.
21. Serwis zaprojektowany został w sposób mający na celu prezentowanie informacji, dopuszczonych prawem, a odnoszących się do wszystkich Aptek działających na terenie RP – tak, aby nie powstała grupa Aptek pomijanych w działaniu Serwisu. Tym samym Serwis prezentuje dostępne informacje również o aptekach niewspółpracujących z Serwisem (np. w zakresie pozwalającym na wyszukanie apteki w obrębie lokalizacji

wskazanej przez Użytkownika). Powyższe wynika z tego, iż Serwis nie jest przeznaczony do promowania Aptek (w tym Aptek współpracujących z Serwisem).

22. Mimo dokładania należytej staranności przez Administratora Serwisu, w wynikach wyszukiwania Aptek Serwis może wskazywać nieprawidłowe, w tym nieaktualne, dane lokalizacyjne lub teleadresowe aptek, które nie współpracują aktywnie z Serwisem, a które są prezentowane celem uczynienia zadość zasadom opisanym w ust. 20 powyżej. Jeżeli w odniesieniu do danej apteki Serwis nie wskazuje dostępności w niej poszukiwanego Produktu, to przed udaniem się do tej apteki Administrator Serwisu zaleca telefoniczne skontaktowanie się z daną Apteką.

#### § 4. Warunki Korzystania z Serwisu. Zagrożenie Związane z Korzystaniem z Sieci Internet.

1. Dla poprawnego działania Serwisu konieczne są:
  - 1) przeglądarka stron WWW obsługująca język JavaScript,
  - 2) włączona w przeglądarce obsługa plików cookies.
2. Ponadto zalecane są:
  - 1) dla systemów Windows jedna z wymienionych przeglądarek:
    - a) Internet Explorer od wersji 8,
    - b) Mozilla Firefox od wersji 35,
    - c) Opera od wersji 20,
    - d) Chrome od wersji 40.
  - 2) dla systemów iOS przeglądarka Safari od wersji 5.
3. Korzystanie z jakichkolwiek usług świadczonych drogą elektroniczną, za pośrednictwem sieci Internet, nieodwrotnie łączy się z niebezpieczeństwem wystąpienia zagrożeń istniejących w tej sieci. Zagrożeniem takim w szczególności jest niebezpieczeństwo podszywania się pod daną osobę przez inne osoby, narażenie się na otrzymywanie spamu oraz rozprzestrzenianie się złośliwego, a mogącego wyrządzić szkody oprogramowania takiego jak np.: wirusy komputerowe, konie trojańskie, robaki. W celu uniknięcia zagrożeń, o których mowa wyżej osoba poruszająca się w Internecie powinna:
  - 1) Na używanym przez siebie komputerze korzystać z oprogramowania antywirusowego oraz aplikacji typu firewall.
  - 2) Na bieżąco aktualizować używane przez siebie oprogramowanie - sugeruje się włączenie opcji aktualizacji automatycznych.
  - 3) Unikać nie budzących zaufania witryn internetowych, jak i nie odbierać poczty internetowej od nieznanych nadawców.

#### § 5. Odpowiedzialność

1. Administrator Serwisu w ramach świadczonych Usług umożliwia przede wszystkim komunikację między Użytkownikiem a Apteką, poprzez przekazanie za pomocą Serwisu Użytkownikowi informacji pochodzącej z systemu aptecznego i udostępnionej przez Aptekę. Administrator Serwisu dokłada należytej staranności by Usługi były realizowane prawidłowo, a informacje zamieszczane w Serwisie były aktualne. Administrator Serwisu nie odpowiada za błędy wynikające z przyczyn od niego niezależnych np. błędów po stronie infrastruktury Apteki. Administrator Serwisu nie odpowiada za prawidłowość procesu sprzedaży Produktu, ten bowiem w całości realizowany jest przez Aptekę.
2. Administrator Serwisu nie może zagwarantować, że dane pochodzące z systemu aptecznego będą kompletne i aktualne, w szczególności z przyczyn leżących po stronie Apteki.
3. Administrator Serwisu zastrzega możliwość wystąpienia czasowej niemożliwości korzystania z Serwisu, a wynikającej z konieczności dokonania zmian lub ulepszeń w Serwisie. Prace związane z modyfikacją Serwisu mogą mieć charakter planowany lub wymuszony nieprzewidywanymi wcześniej okolicznościami. Administrator Serwisu nie odpowiada za przerwy w świadczeniu Usług, wynikające z przyczyn od niego niezależnych, w szczególności stanowiących siłę wyższą (m.in. pożary, powódzie, klęski żywiołowe).
4. Administrator Serwisu nie ponosi odpowiedzialności z tytułu szkód, spowodowanych działaniami lub zaniechaniami Użytkowników, w szczególności za korzystanie przez nich z Serwisu w sposób niezgodny z Regulaminem lub obowiązującymi przepisami prawa. Administrator Serwisu nie ponosi odpowiedzialności za treść komentarzy przekazywanych przez Użytkowników, zgodnie z art. 14 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
5. Administrator Serwisu nie ponosi odpowiedzialności za treści sponsorowane, w tym za treść informacji handlowych oraz reklam.
6. Umieszczone w Serwisie zdjęcia Produktów mają charakter wyłącznie poglądowy, sprzedany w Aptecce Produkt może posiadać inne opakowanie.
7. Przewidziane w Regulaminie wyłączenia lub ograniczenia odpowiedzialności Administratora Serwisu nie mają zastosowania w przypadkach, w których ze względu na treść bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa nie jest możliwe wyłączenie lub ograniczenie odpowiedzialności, w szczególności nie mają zastosowania do szkód wyrządzonych Użytkownikowi umyślnie.

#### § 6. Polityka Reklamacyjna

1. Serwis umożliwia wyłącznie dokonanie Rezerwacji Produktów, w celu zapewnienia ich dostępności w wybranej przez Użytkownika Aptecce. Sprzedaż Produktów jest dokonywana z chwilą odbioru zarezerwowanego Produktu. W związku z powyższym, w celu złożenia reklamacji lub dokonania zwrotu Produktu, należy się skontaktować bezpośrednio z Apteką. Przypominamy jednak, że:
  - 1) Zgodnie z art. 96 ust. 5 i 6 ustawy z dnia 6 września 2001 r. - Prawo farmaceutyczne produkty lecznicze i wyroby medyczne nie podlegają co do zasady zwrotowi, z wyjątkiem sytuacji, gdy produkt leczniczy albo wyrób medyczny dotknięte są wadą jakościową, zostały niewłaściwie wydane, ponadto można zwrócić produkt leczniczy gdy został sfałszowany.
  - 2) Pozostałe Produkty tj. suplementy diety, środki spożywcze specjalnego przeznaczenia żywieniowego, środki kosmetyczne, środki higieniczne, przedmioty do pielęgnacji niemowląt i chorych, środki spożywcze zawierający w swoim składzie farmakopealne naturalne składniki pochodzenia roślinnego oraz środki dezynfekcyjne stosowane w medycynie, mogą być reklamowane na zasadach ogólnych.
2. Administrator Serwisu oświadcza, iż będzie podejmował starania mające na celu zapewnienie należytej jakości świadczenia usług i bez zbędnej zwłoki będzie usuwał zauważone lub zgłoszone błędy w działaniu Serwisu.
3. Użytkownik ma prawo zgłaszać Administratorowi Serwisu informacje o błędach, dyskomforcie pracy, awariach oraz inne uwagi, dotyczące funkcjonowania Serwisu i mogące poprawić jakość świadczonych, na adres e-mail: [pomoc@ktomalek.pl](mailto:pomoc@ktomalek.pl).
4. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać:
  - 1) Numer rezerwacji – jeśli jest dostępny dla Użytkownika,
  - 2) Opis zdarzenia, którego dotyczy reklamacja
5. Reklamacje będą rozpatrywane pisemnie, w terminie 14 dni od daty ich doręczenia Administratorowi Serwisu. Użytkownik zostanie poinformowany o wyniku rozpatrzenia reklamacji na adres, z którego wysłał do Administratora Serwisu reklamację, bądź adres wskazany w treści reklamacji.
6. Ponadto Użytkownik ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. W szczególności, Konsument ma prawo:
  - 1) wystąpić do powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów tj. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich, o udzielenie bezpłatnej pomocy prawnej;

- 2) wystąpić do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej, o rozstrzygnięciu sporu wynikłego z zawartej Umowy;
  - 3) wystąpić do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej o wszczęcie postępowania mediacyjnego.
7. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Użytkownika z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów oraz Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej.

#### § 7. Dane Osobowe

1. Administrator Serwisu przykłada szczególną wagę do zagadnień ochrony bezpieczeństwa danych. Wyrazem tego, jest fakt iż proces bezpieczeństwa informacji został u Administratora Serwisu zbudowany i certyfikowany w oparciu o wymagania normy ISO 27001:2013 oraz uzupełniony o wymagania prawa regulującego proces przetwarzania i ochrony Danych Osobowych.
2. Korzystanie przez Użytkownika Serwisu nie wymaga podania Danych Osobowych, poza przypadkiem dokonania Rezerwacji. W tym przypadku, podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne w celu dokonania Rezerwacji Produktu.
3. Administratorami Danych są Administrator Serwisu oraz Apteka wybrana przez Użytkownik (pełne dane adresowe, wybranej przez Użytkownika Apteki, będą widoczne przy dokonywaniu Rezerwacji).
4. Administratorzy Danych działają samodzielnie. Każdy z nich ponosi odpowiedzialność w zakresie przetwarzanych przez nich Danych Osobowych.
5. W celu dokonania Rezerwacji, Użytkownicy Serwisu przekazują następujące Dane Osobowe:
  - 1) Imię,
  - 2) Nazwisko,
  - 3) Adres e-mail,
  - 4) Numer telefonu;
 przy czym Administrator Serwisu przetwarza jedynie adres e-mail Użytkownika Serwisu, powiązane z danymi zarezerwowanych Produktów, pozostałe dane szyfrowane są na poziomie przeglądarki internetowej i w postaci zaszyfrowanej otrzymywane są przez Aptekę, w której złożono Rezerwację. Tylko ta Apteka będzie posiadała klucz niezbędny do odszyfrowania danych.
6. Administrator Serwisu w celu spełnienia obowiązków informacyjnych nałożonych na mocy art. 13 i 14 RODO na niego jako Administratora Danych uruchomił serwis informacyjny pod adresem: [www.kamsoft.pl/DaneOsobowe](http://www.kamsoft.pl/DaneOsobowe). Nadto Administrator Serwisu informuje, że przetwarza dane, o których mowa w ust.5 powyżej, wyłącznie w celach związanych z realizacją Rezerwacji, w oparciu o zgodę Użytkownika (art. 9 ust.2 lit. a RODO). Dane Osobowe Użytkownika będą przekazywane Aptekom, w których składane będą Rezerwacje. Dane Osobowe Użytkownika będą przetwarzane przez czas niezbędny dla realizacji Rezerwacji oraz do 30 dni po jej realizacji, chyba że Użytkownik wcześniej wycofa swoją zgodę. Wycofanie zgody jest jednak równoznaczne z anulowaniem Rezerwacji.

#### § 8. Polityka Prywatności. Pliki Cookies (Ciasteczka). Web Storage.

1. Administrator Serwisu w celu zabezpieczenia przesyłanych przez Użytkowników danych, stosuje sprawdzone w bankowości internetowej mechanizmy ochrony informacji - w szczególności Administrator Serwisu stosuje bezpieczną transmisję danych z użyciem protokołu https oraz szyfruje dane przy użyciu algorytmu ssl.
2. Użytkownicy poprzez zaakceptowanie i zamknięcie informacji na temat stosowania plików cookies, która wyświetla się przy pierwszym wyświetleniu stron Serwisu wyrażają zgodę na wykorzystywanie plików cookies zgodnie z postanowieniami niniejszej Polityki Prywatności.
3. Administrator Serwisu wykorzystuje pliki cookies. Pliki cookies (tzw. ciasteczka) to pliki tekstowe zapisywane w pamięci (np. dysku twardym) urządzenia końcowego Użytkownika.
4. Pliki cookies służą do rozpoznawania, zapamiętywania faktu odwiedzin Serwisu, do celów statystycznych (w Serwisie działa program Google Analytics) oraz do technicznego zapewnienia poprawności działania Serwisu.
5. Administrator Serwisu informuje Użytkownika, że w ramach Serwisu wykorzystywane są następujące technologie:
  - 1) statystyki Google Analytics wraz z funkcjami reklamowymi - w celu analizy statystyk i prowadzenia działań remarketingowych- obsługiwane przez firmę Google Inc. i wykorzystujące zewnętrzne pliki cookies.
  - 2) Piksel Facebooka - w celu zarządzania reklamami na Facebooku i prowadzenia działań remarketingowych - obsługiwane przez firmę Facebook Inc. i wykorzystujące zewnętrzne pliki cookies.
 Zbierane w tym zakresie informacje są dla Administratora Serwisu całkowicie anonimowe i nie pozwalają na identyfikację Użytkownika.
6. Wyrażając zgodę na korzystanie z plików cookie, Użytkownik wyraża również zgodę na przetwarzanie, anonimowych dla Administratora Serwisu danych do personalizacji reklam.
7. Pliki cookies nie powodują zmian konfiguracyjnych w urządzeniu końcowym Użytkownika, ani w oprogramowaniu zainstalowanym w tym urządzeniu.
8. Użytkownicy urządzeń końcowych mogą zablokować możliwość ich zapisywania na używanym przez siebie sprzęcie. W tym celu należy w przeglądarce internetowej wyłączyć opcję pobierania i przechowywania plików typu cookies, przy czym wyłączenie obsługi plików cookies może uniemożliwić korzystanie z niektórych funkcji Serwisu.
9. Aktualnie dostępne narzędzia służące do blokowania Google Analytics dostępne są pod adresem <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.
10. Ponadto Administrator Serwisu stosuje mechanizm Web Storage. Web Storage stanowi magazyn danych przeglądarki i pozwala przechowywać, wyłącznie na urządzeniu Użytkownika końcowego, informacje wpisane przez niego do formularza rezerwacji, co ułatwia Użytkownikowi kolejną rezerwację. Użytkownik decyduje o korzystaniu z tego mechanizmu, poprzez zaznaczenie opcji „Zapamiętaj mnie na tym komputerze”.

#### § 9. Aplikacja Mobilna

1. Aplikacja Mobilna KtoMaLek umożliwia Użytkownikowi korzystanie z Usług świadczonych w ramach Serwisu za pomocą urządzeń mobilnych.
2. Administrator Serwisu zastrzega, że dostęp do części Usług w Aplikacji Mobilnej KtoMaLek może być ograniczony.
3. Aplikacja Mobilna KtoMaLek dostępna jest na następujących platformach:
  - 1) Android (4.1 i nowsze)
  - 2) iOS (9.0 i nowsze).
4. Warunki licencyjne określone są w treści Aplikacji Mobilnej KtoMaLek.

#### § 10. Postanowienia Końcowe

5. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajdują przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w tym przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

6. Wszelkie utwory, w szczególności zdjęcia Produktów, znaki towarowe oraz bazy danych umieszczone w Serwisie, podlegają ochronie przewidzianej w obowiązujących w tym zakresie przepisach prawa, w szczególności w ustawie z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, ustawie z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych, ustawie z dnia 30 czerwca 2000 r. Prawo własności przemysłowej oraz ustawie z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji . Zabronione jest, w szczególności jakiegokolwiek kopiowanie oraz rozpowszechnianie utworów bez zgody Administratora Serwisu jest zabronione.
7. Administrator Serwisu zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu w każdym czasie. Do Rezerwacji złożonych przed dniem wejścia w życie nowego brzmienia Regulaminu, stosuje się postanowienia Regulaminu w brzmieniu obowiązującym w dniu złożenia Rezerwacji.
8. Aktualna treść Regulaminu jest zawsze dostępna dla Użytkownika w Serwisie.

**KONIEC REGULAMINU**